

## 糖尿病衛教師的能力與價值 Competency and Value of Diabetes Educators

王瑞霞  
高雄醫學大學護理系

雖然研究證據顯示糖尿病衛教師在糖尿病照護擔任重要角色，糖尿病衛教師提供的糖尿病自我管理教育支持(Diabetes Self-Management Education Support, DSMES)可以幫助糖尿病患者得到更好的血糖控制，減低併發症的風險並降低醫療成本；然而糖尿病衛教師的角色及功能並未普遍受到重視。2020 美國糖尿病照護與教育專家學會(Association of Diabetes Care & Education Specialists, ADCES)將糖尿病衛教師角色轉化為糖尿病照護與教育的專家，並為糖尿病照護團隊的中心，透過創新的教育、管理和支持來改善糖尿病前期、糖尿病和心臟代謝的照護，能在整個心臟代謝疾病照顧中展現專長，並確保有能力提供以人為中心的照護(person-centered care)。

本課程首先會借鏡美國糖尿病照護與教育專家學會的觀點提出對糖尿病衛教師新角色的期許，分享其所建議的糖尿病衛教師應具備能力(competency)包括：臨床管理實務和整合、溝通與倡導、涵蓋跨生命週期以個人為中心的照護和諮詢、研究和品質改善、系統為基礎的實務和專業實踐等六大能力，並分享未來糖尿病衛教師如何在群體健康(population health)的思維上發揮功能。