

以 360 度評估以人為中心治療關係的實踐
360 Degree Evaluation of Therapeutic relationships: Barrett-Lennard Relationship
Inventory

廖若帆

臺北醫學大學附設醫院 護理師兼任醫學研究員

臺北醫學大學醫學人文研究所 助理教授

美國心理學家及心理治療師 Carl Rogers 所發表的以人為中心心理學理論 (Person-centred theory) 指出醫療人員與病人間的治療關係 (Therapeutic Relationship; TR) 中是決定治療效果的重要因素之一，而每個人 (包含病人) 是可以被信任的而且有潛在的能力理解並解決自己的困難且幫助個人成長，醫療人員的非認知性核心能力的展現及醫病關係的建立也有直接間接性的影響 (Rogers, 1957; Murphy *et al.*, 2012)

Liao & Murphy (2019) 發表的治療關係技巧能力短期訓練類實驗研究報告指出，具臨床實習或見習經驗的台灣醫學院相關科系學生，例如：醫學系大五、護理學系大四、職能治療系大三及臨床心理系大三學生在課程訓練結束的兩週後，受試者的治療關係技巧能力指數持續有顯著的提升 [$X^2(2) = 10.475$, $p = .005$]。據訪談報告中瞭解，治療關係定義的理解及元素技巧的習得和應用，並工作坊中使用以自我察覺 (Self-reflection)、經驗式學習 (Experiential learning) 並結合科技輔助的習得方式為課程結束兩週後治療關係能力持續提升相關。

透過本課程，首先分享臺北醫學大學附設醫院營養室之營養師治療關係訓練成果將進一步了解在提升自身的治療關係能力及啟發其教學之創新創意。另外，認識 360 度評估以人為中心治療關係量性評值工具的使用，以促進醫學教育中病人照護 (Patient care) 及人際關係與溝通技巧 (Interpersonal and communication skills) 等非認知性的核心能力 (non-cognitive core competency) 之培育評估及應用。