

懂科技亦要懂人性：健康管理的數位轉型從聊天機器人做起
**Understanding Technology and Humanity: The Digital Transformation of Health
Management May Start with Chatbots**

潘令妍

國立臺灣大學進修推廣學院事業經營碩士在職學位學程助理教授

嶄新的科技進展總是可以帶給人類無窮盡的未來想像空間，而數位轉型更是產業間爭相競逐的標的；然而，人們真的需要這麼多新科技的輔助嗎？過往的調查研究結果發現，在複雜科技日益快速發展的同時，人們其實開始回歸嚮往純粹而簡單的科技應用，那麼，究竟人們需要的又是什麼呢？

本次演講將徵引趨前消費者（leading consumers）的實證研究數據資料，試圖探索和進一步理解人們於日常生活範疇以及健康管理領域中的真實科技需求。接著，透過解讀聊天機器人於現行產業中的多元應用面向，提供整合性的觀點和視角，在健康管理場域中試圖運用聊天機器人作為媒介，汲取和分析重要數據，進而探討數位轉型於健康管理中的相關應用面向與可能性。