

如何強化病人對藥物的依從性並減少外界保健食品的錯誤迷思
How to Strengthen Patient Adherence with Drugs and Reduce The False Myth of
External Health Food

陳政智

高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

糖尿病人者服藥依順性、依從性不佳會導致病人本身病程延長與醫療花費增加，而疾病也變得更複雜，又造成醫生開得藥更多更雜，這會變成惡性循環。糖尿病人者如果依從性不好，他的直接醫療成本花費會比乖乖吃藥的患者高三到四倍。

本課程從改善依從性的方法談起，並描述健康食品的迷思。最後說明如何運用溝通技巧，以強化病人對藥物的依從性。這些技巧包括：了解病人過去背景及生活經驗，儘量配合病人的習慣及喜好；維護病人的尊嚴；顧到他們的面子；尊重病人的獨特性；避免對質、教訓、糾正、指責；用病人熟悉、聽得懂的語言；零錯誤學習法；找到改變的動機或意義；具體明確的指示等等。