

糖尿病線上衛教之設計與應用

Design and Application of Online Health Education on Diabetes Patients

郭倩琳

國立台北護理健康大學醫護教育暨數位學習系副教授

近兩年因新冠肺炎疫情蔓延，醫療院所成為高風險場域，進出人員均要量測體溫、實名登錄等，使民眾盡量減少就醫，原本需要定期看診的糖尿病患亦受到影響。為減少人與人之間的近距離接觸，造成疾病傳播的風險，傳統的面對面衛教方式，受到現實的挑戰。改用電話口頭衛教，不易評量且成效有限，而採用線上一對一或團體教學，病人是否已具備數位學習的準備度？身為一個糖尿病衛教師或營養師，該運用哪些數位科技來提供有效的病人衛教呢？

本課程首先介紹各種健康教育/傳播方式，說明社群形式的演變，比較線上社群媒體的優缺點，進而探討教學模式、策略、互動方式的改變。接著講述最常用的系統化教學模式 ADDIE，以五個步驟說明教學設計過程中的重要內容，包括 1. 分析(analysis)：病人/照顧者要學什麼、2. 設計(design)：病人/照顧者要怎麼學、3. 發展(development)：編製多媒體教材、4 實施(implementation)：設定環境與實施教學、5. 評量(evaluation)：如何考核學習結果。隨著網路的發展與智慧型手機的普及，運用手機搭配 App 的行動學習模式將成為趨勢，最後舉例結合學習平台、社群媒體、APP 的數位教學模式，例如 Line chatbot、we care 影片等，以提供與會學員在實施糖尿病線上衛教的參考。