

健促機構經驗分享

林怡貞

義大醫院 新陳代謝科 糖尿病個案管理師

糖尿病照護團隊屬於全方位、專業性的照護，服務對象以門診糖尿病個案為主，透過醫師、護理衛教師及營養師進行個人化的血糖管理評估及建議規劃。目前本院積極推動跨科別共同照護網收案，輔導跨專科臨床醫師參與糖尿病共同照護網認證。本院收案醫師共計 32 位（包含新陳代謝科、心臟科、神經科、及家醫科），其中有 21 位醫師為糖尿病衛教學會會員。

實務方面，運用“與夥伴有約”方式，進行跨科部宣導。醫師在看診前會收到符合收案標準之病患清單，配合資訊系統端協助設立糖尿病檢驗套餐與電腦收案提示畫面，藉以簡化臨床作業流程。病患端則運用分流策略及新增提示章，鼓勵病患於就診前先至糖尿病衛教室完成衛教，並於心臟科門診區增設糖尿病第二區衛教室及方向指引標示。

110 年本院糖尿病患加入照護方案比率達七成，病患滿意度則高達八成。於心臟科設立第二衛教室除大幅提升衛教可近性，亦增加就診彈性和節省寶貴就醫時間，最令病患感到滿意。透過跨科別糖尿病共同照護網，不僅糖尿病團隊成員的照護滿意度大幅提升，病患也可透過完整的衛教評估，提升疾病照護認知，減少糖尿病併發症的發生率，達到醫病雙贏目標。